



Aide aux étudiants ukrainiens

Guide de saisie d'un dossier



Sommaire :

- 1) [Informations nécessaires au dépôt du dossier.....p.2](#)
- 2) [Créer un compte sur le Portail des Aides.....p.4](#)
- 3) [Déposer une demande d'aide.....p.6](#)
- 4) [Récupérer ses identifiants de connexionp.18](#)

1) Informations nécessaires au dépôt du dossier

Liste des pièces à fournir pour compléter une demande d'aide :

- Un **RIB**
- Une procuration si le RIB n'est pas au nom de l'étudiant
- Un **document d'identité** justifiant la nationalité ukrainienne (*exemple : passeport*)
- Un **certificat de scolarité** 2021/2022 d'un établissement d'enseignement supérieur de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

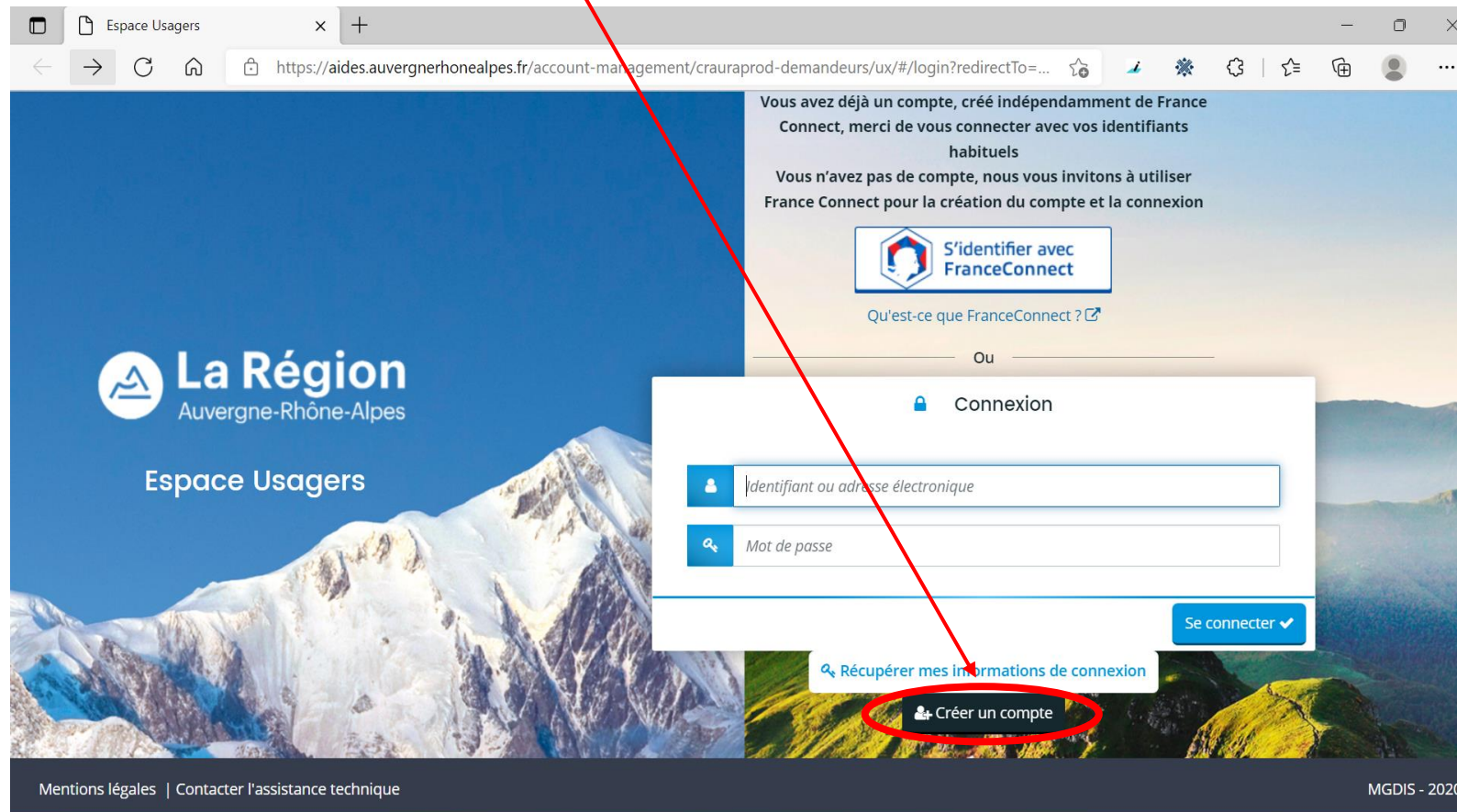
Un modèle de procuration est disponible sur le PDA à la fin du dépôt du dossier

Si vous n'avez pas ce document en votre possession, merci de vous rapprocher de la scolarité de votre établissement

2) Créer un compte sur le Portail des Aides

Lien vers la plateforme régionale de demande des aides, le Portail des Aides : [Espace Usagers \(auvergnerhonealpes.fr\)](https://aides.auvergnerhonealpes.fr)

a) Cliquer sur le bouton « **Créer un compte** » :



*N.B. : nous vous recommandons d'utiliser les navigateurs suivants : **Mozilla Firefox** et **Microsoft Edge**.*

2) Créer un compte sur le Portail des Aides

b) Compléter les informations demandées :



Les champs signalés par « * » sont **obligatoirement à remplir** pour continuer la demande

Il s'agit de l'**adresse mail personnelle** et non votre adresse mail étudiante

• Vos informations de connexion

Identifiant * ⓘ

Mot de passe *


Confirmation du mot de passe *

• Vos informations personnelles

Civilité * - Votre choix - ▾

Nom *

Prénom *

 Adresse électronique *

Confirmation de l'adresse électronique *

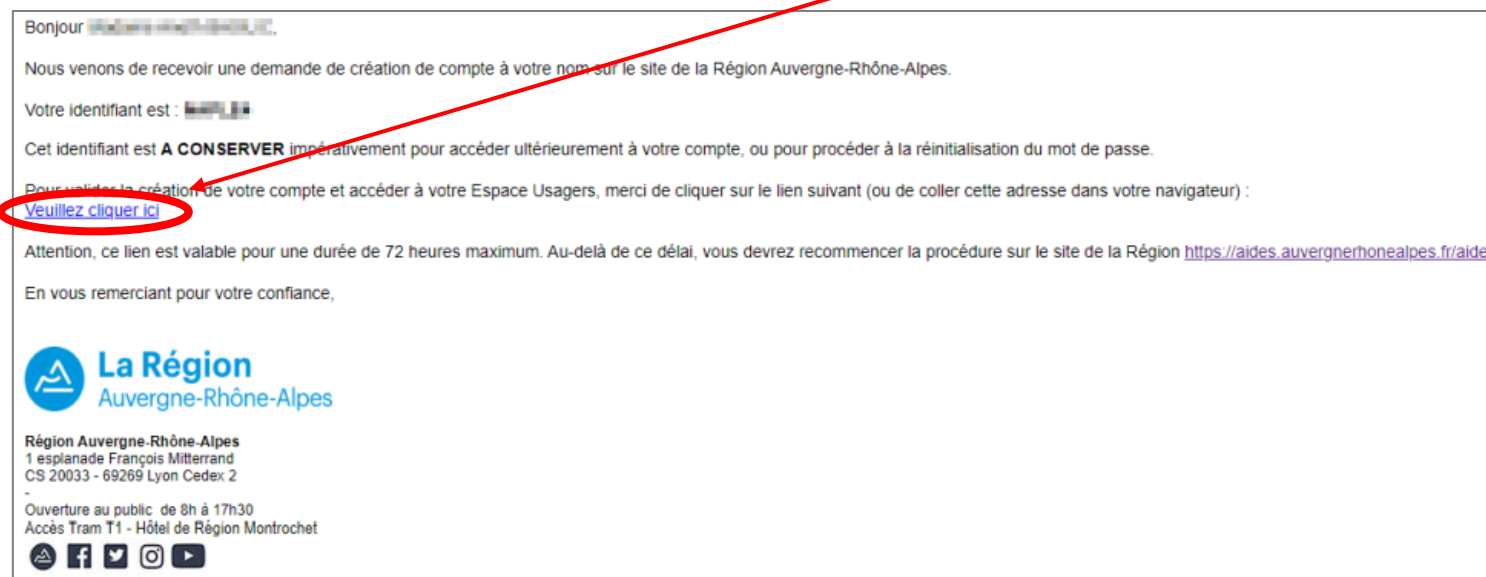
c) Cliquer sur :

 [Créer mon compte](#)

2) Créer un compte sur le Portail des Aides

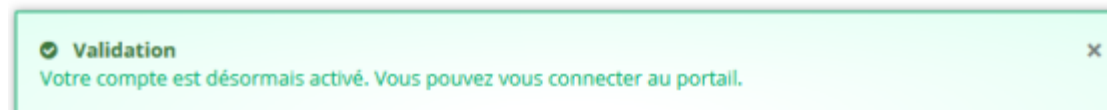
d) Confirmation d'inscription :

Un e-mail sera alors expédié sur votre messagerie, contenant un **lien** qui validera la création de votre compte :



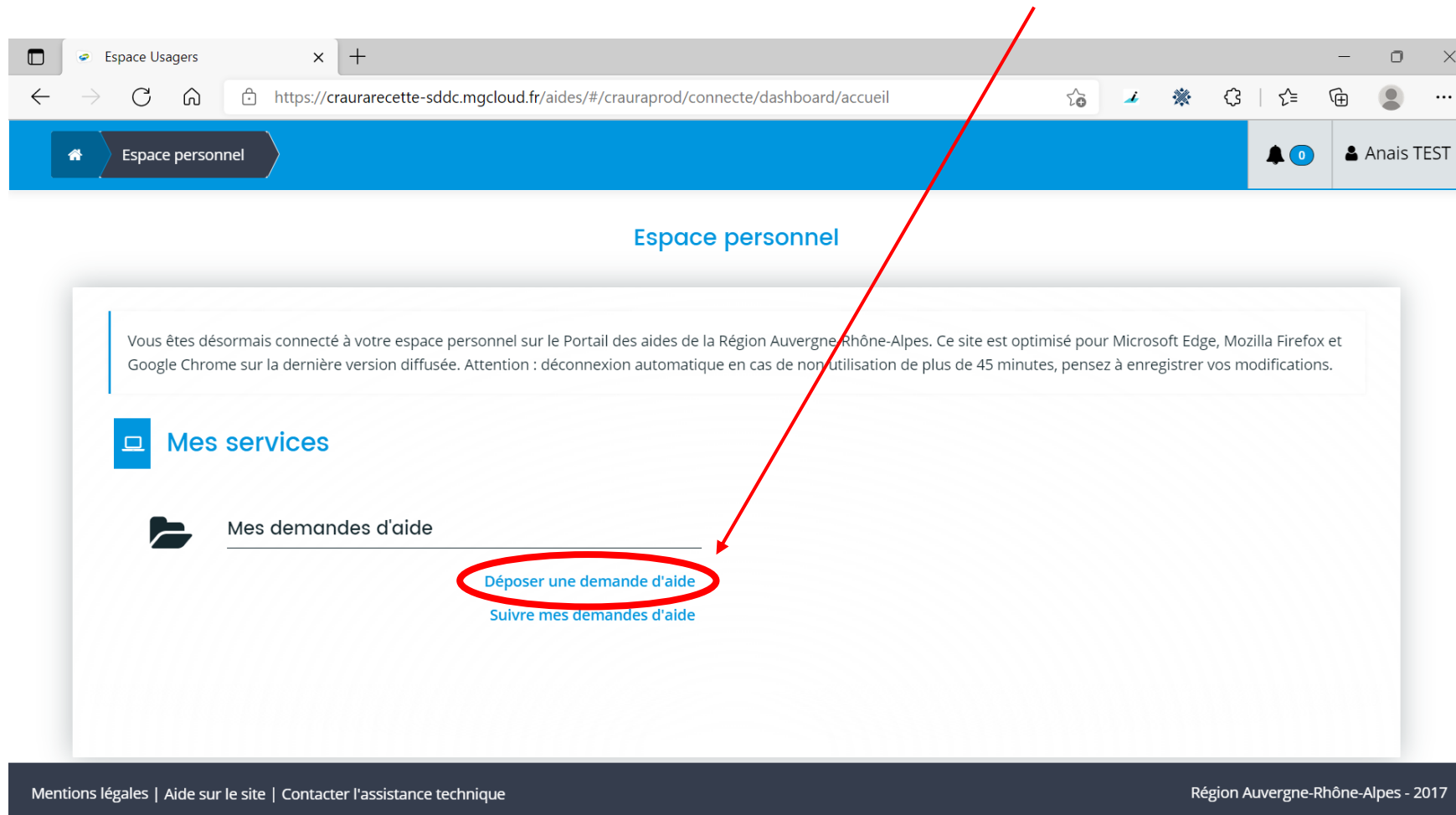
 Si vous ne recevez pas le mail de validation de création du compte, vérifiez bien dans vos **courriers indésirables**.

En cliquant sur ce lien, votre compte sera automatiquement activé :



3) Déposer une demande d'aide

Une fois connecté sur votre espace personnel, cliquez sur « **Déposer une demande d'aide** » :



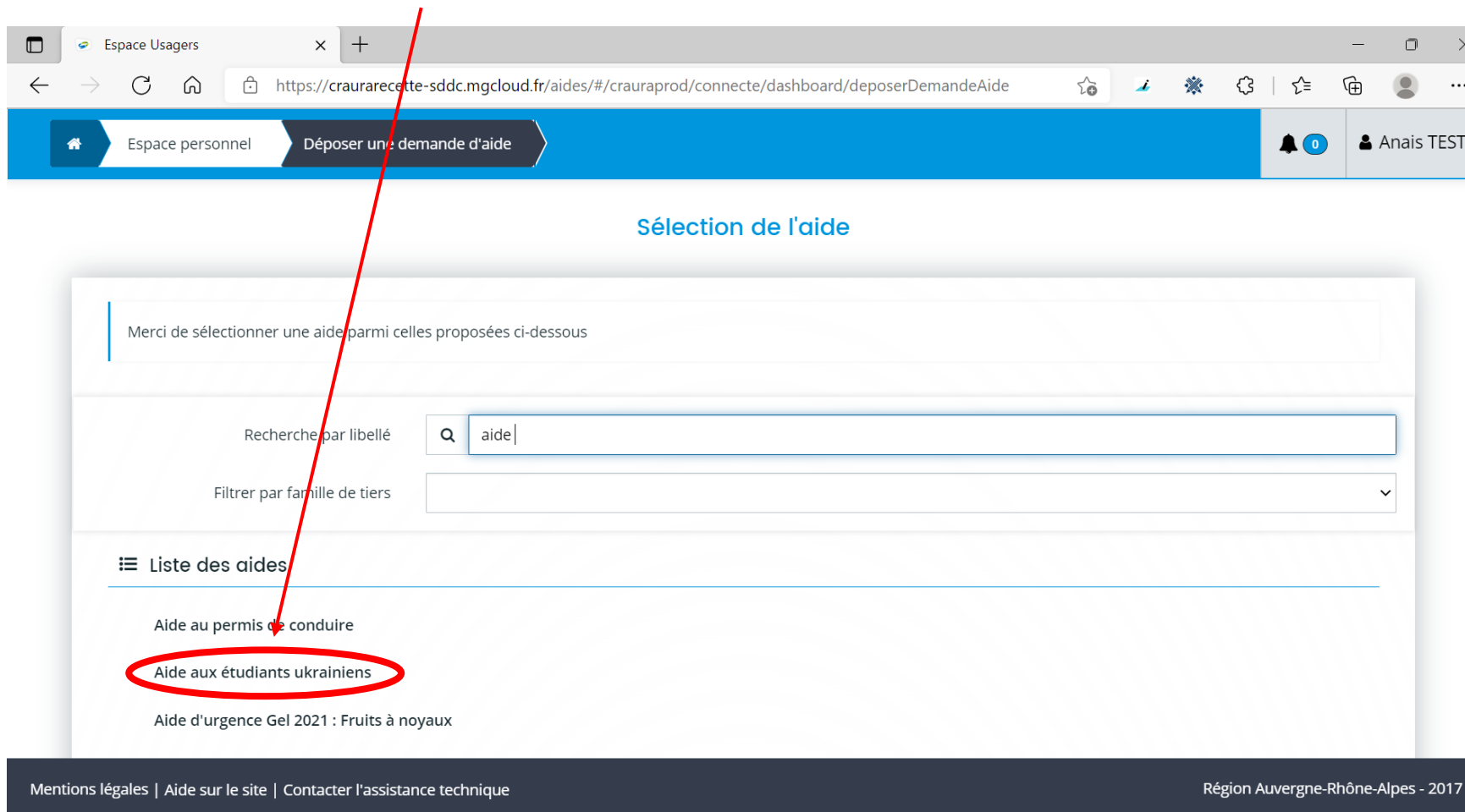
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://craurarecette-sddc.mgcloud.fr/aides/#/crauraprod/connecte/dashboard/accueil>. The page title is "Espace personnel". A blue navigation bar at the top contains "Espace personnel" on the left and a user profile "Anais TEST" on the right. The main content area is titled "Espace personnel" and contains a welcome message: "Vous êtes désormais connecté à votre espace personnel sur le Portail des aides de la Région Auvergne-Rhône-Alpes. Ce site est optimisé pour Microsoft Edge, Mozilla Firefox et Google Chrome sur la dernière version diffusée. Attention : déconnexion automatique en cas de non utilisation de plus de 45 minutes, pensez à enregistrer vos modifications." Below this is a section "Mes services" with a sub-section "Mes demandes d'aide". Under "Mes demandes d'aide", there are two links: "Déposer une demande d'aide" (circled in red) and "Suivre mes demandes d'aide". A red arrow points from the top right of the browser window to the "Déposer une demande d'aide" link. The footer contains "Mentions légales | Aide sur le site | Contacter l'assistance technique" on the left and "Région Auvergne-Rhône-Alpes - 2017" on the right.

3) Déposer une demande d'aide

a) Trouver et sélectionner l'aide concernée

Commencer à saisir le nom du dispositif et il apparaît.

Cliquer ensuite sur « **Aide aux étudiants ukrainiens** » en dessous :



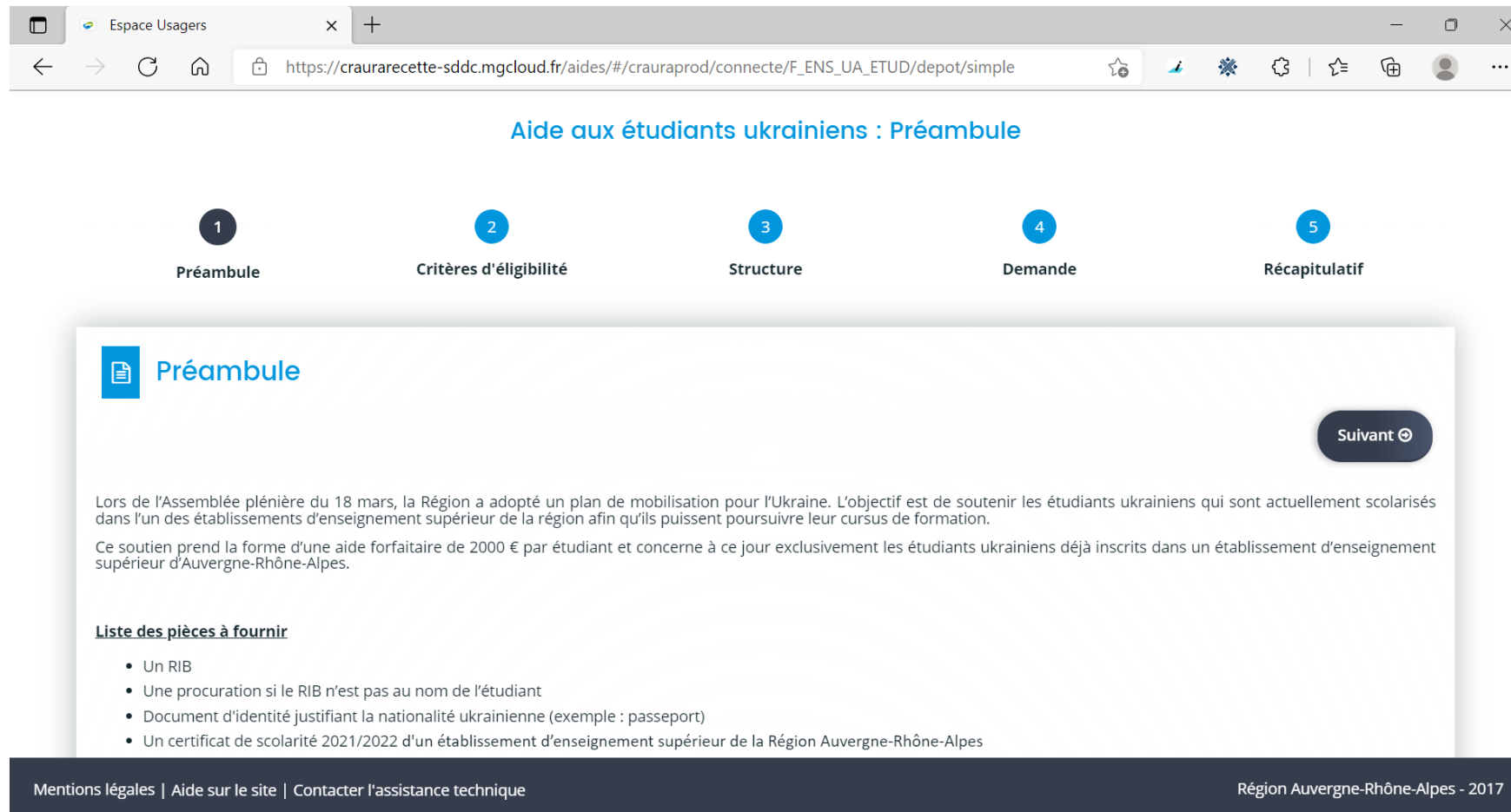
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://craurarecette-sddc.mgcloud.fr/aides/#/crauraproduct/connecte/dashboard/deposerDemandeAide>. The page title is "Sélection de l'aide". A search bar labeled "Recherche par libellé" contains the text "aide". Below the search bar, there is a dropdown menu labeled "Filtrer par famille de tiers". The search results are displayed under the heading "Liste des aides" and include the following items:

- Aide au permis de conduire
- Aide aux étudiants ukrainiens** (circled in red)
- Aide d'urgence Gel 2021 : Fruits à noyaux

At the bottom of the page, there is a footer with the text "Mentions légales | Aide sur le site | Contacter l'assistance technique" and "Région Auvergne-Rhône-Alpes - 2017".

3) Déposer une demande d'aide

Vous accédez au préambule explicatif du dispositif :



Aide aux étudiants ukrainiens : Préambule

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Structure 4 Demande 5 Récapitulatif

Préambule

Suivant

Lors de l'Assemblée plénière du 18 mars, la Région a adopté un plan de mobilisation pour l'Ukraine. L'objectif est de soutenir les étudiants ukrainiens qui sont actuellement scolarisés dans l'un des établissements d'enseignement supérieur de la région afin qu'ils puissent poursuivre leur cursus de formation.

Ce soutien prend la forme d'une aide forfaitaire de 2000 € par étudiant et concerne à ce jour exclusivement les étudiants ukrainiens déjà inscrits dans un établissement d'enseignement supérieur d'Auvergne-Rhône-Alpes.

Liste des pièces à fournir

- Un RIB
- Une procuration si le RIB n'est pas au nom de l'étudiant
- Document d'identité justifiant la nationalité ukrainienne (exemple : passeport)
- Un certificat de scolarité 2021/2022 d'un établissement d'enseignement supérieur de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

Mentions légales | Aide sur le site | Contacter l'assistance technique

Région Auvergne-Rhône-Alpes - 2017

3) Déposer une demande d'aide

Remplissez les **critères d'éligibilité** et cliquez sur **suivant** :

Aide aux étudiants ukrainiens : Critères d'éligibilité

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Structure 4 Demande 5 Récapitulatif

 **Critères d'éligibilité**

⏪ Précédent Suivant ⏩

Vous possédez la nationalité ukrainienne *

Pour l'année universitaire 2021/2022, vous êtes inscrit dans un établissement d'enseignement supérieur d'Auvergne-Rhône-Alpes *

Oui Non
 Oui Non


⏪ Précédent **Suivant ⏩**

3) Déposer une demande d'aide

Choisissez votre statut « **particulier** » et cliquez sur **suivant** :

Aide aux étudiants ukrainiens : Choix de la famille

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Structure 4 Demande 5 Récapitulatif

 **Choix de la famille**

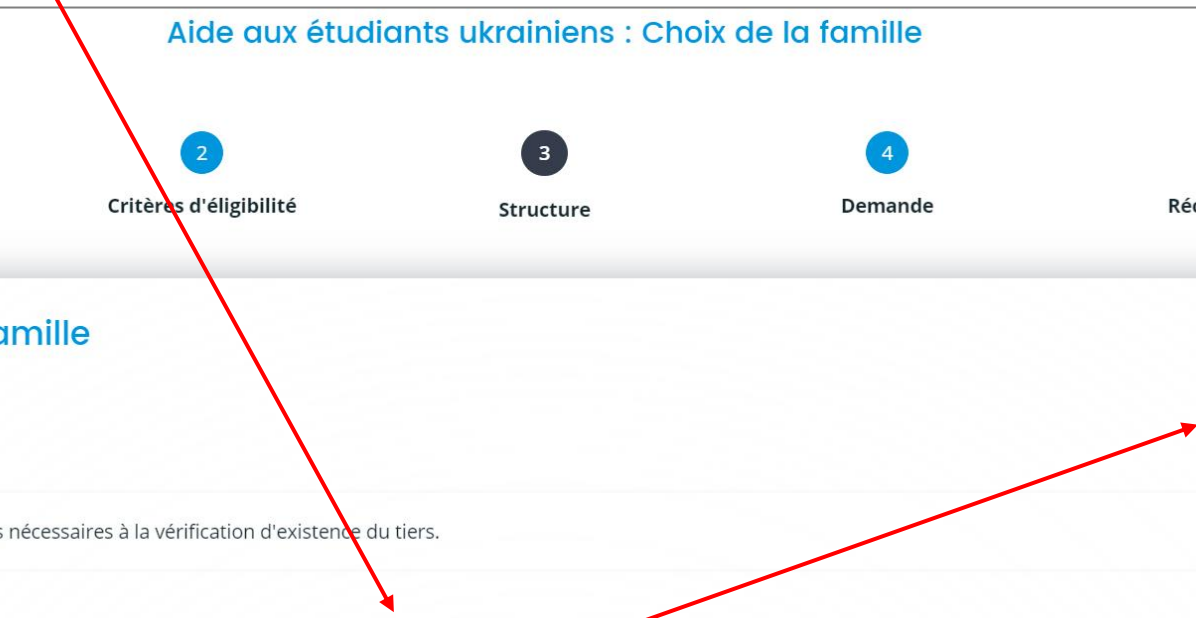
⏪ Précédent

Veuillez saisir les informations nécessaires à la vérification d'existence du tiers.

Je suis ou je représente un(e) *

Domicilié(e) En France A l'étranger

Suivant ⏩



3) Déposer une demande d'aide

Renseignez vos **informations personnelles** et cliquez sur suivant :

Aide aux étudiants ukrainiens : Identification

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Structure 4 Demande 5 Récapitulatif

Identification

Précédent Suivant

Merci de renseigner ici vos coordonnées personnelles.

- Généralités

Je suis ou je représente un(e) * Particulier

Domicilié(e) En France À l'étranger

- Mes informations personnelles

Nom complet * Madame Anais TEST

Adresse électronique anais.curty@auvergnerhonealpes.fr

Date de naissance *

Nom de naissance

Téléphone *

Autre téléphone

Site internet *Veillez saisir un site internet*

Précédent Enregistrer Suivant

3) Déposer une demande d'aide

Renseignez votre **adresse en France** et cliquez sur suivant :

Aide aux étudiants ukrainiens : Adresse

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Structure 4 Demande 5 Récapitulatif

Adresse

Précédent Suivant


Merci de renseigner ici votre adresse en France. ⚠

Important : Merci d'utiliser la fonction de recherche "adresse.data.gouv.fr" : l'adresse de votre structure sera automatiquement reprise dans les différentes rubriques de l'adresse postale en respectant strictement la norme AFNOR NF Z10.011.

Merci de **ne pas renseigner la 1ère ligne "Identité du destinataire et/ou service"** : elle sera complétée ultérieurement avec la raison sociale de votre structure.

Vous êtes domicilié : **En France**

Prénom NOM



adresse.data.gouv.fr

Trouver une adresse...

Adresse *

Code postal / Ville *

Précédent Enregistrer **Suivant**

*Merci de renseigner votre adresse en **France***

Tapez l'adresse ici pour que les champs suivants se complètent automatiquement

3) Déposer une demande d'aide

Renseignez les **informations générales de la demande d'aide en français** :

Aide aux étudiants ukrainiens : Informations générales

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Structure 4 Demande 5 Récapitulatif

Informations générales

⏪ Précédent Suivant ⏩

Veillez saisir les informations générales de la demande d'aide en français.

- Informations générales
 - Information sur le demandeur
 - Nom de l'établissement en Auvergne-Rhône-Alpes dans lequel vous êtes inscrit *
 - Nom du diplôme préparé en France *
 - Date d'arrivée en Auvergne-Rhône-Alpes *
 - Date prévisionnelle de fin de séjour
 - Le RIB fourni est à votre nom * Oui Non
 - Gestion des données personnelles

Votre choix n'impacte pas l'instruction de votre demande d'aide.
La question concerne les **données de contact de la structure et de son représentant légal**
 - Gestion des données de contact
 - J'autorise la Région à utiliser les données de contact fournies dans le cadre de la présente demande de subvention pour communiquer sur les activités et événements relevant de sa compétence * Oui Non
 - J'accepte que les informations communiquées pour cette demande d'aide soient transmises à d'autres acteurs/collectivités * Oui Non

⏪ Précédent Enregistrer Suivant ⏩

*Si le RIB n'est pas à votre nom, vous devrez fournir une **procuration** dans les pièces justificatives*

3) Déposer une demande d'aide

Renseignez votre **RIB** (titulaire, IBAN et BIC). Joignez un RIB au format SEPA, puis cliquez sur suivant :

Aide aux étudiants ukrainiens : Domiciliation bancaire

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Structure 4 Demande 5 Récapitulatif

Ma domiciliation bancaire

Précédent Suivant

Informations importantes concernant votre domiciliation bancaire :

Pour les **domiciliations bancaires françaises ou européennes SEPA**, laissez la coche à **Non** par défaut à la question « Domiciliation bancaire à l'étranger, hors SEPA ». La liste des pays de la zone SEPA est disponible [ici](#).
Cocher **Oui** uniquement si la domiciliation bancaire est située à l'étranger en dehors de cette zone SEPA (pays non listés ci-dessus).

- Vous pouvez ajouter une domiciliation bancaire en renseignant le formulaire ci-dessous :

Domiciliation bancaire à l'étranger, hors SEPA Oui Non

Titulaire du compte *

IBAN *

BIC *

- Veillez joindre votre relevé d'identité bancaire.

Relevé d'Identité Bancaire*

Ajouter

Précédent Enregistrer Suivant

Liste des pays pour lesquels vous devez cocher **non** :

Allemagne,	Lettonie,
Autriche,	Liechtenstein,
Andorre,	Lituanie,
Belgique,	Luxembourg,
Bulgarie,	Malte,
Cité du Vatican,	Monaco,
Chypre,	Norvège,
Croatie,	Pays-Bas,
Danemark,	Pologne,
Espagne,	Portugal,
Estonie,	République Tchèque,
Finlande,	Roumanie,
France,	Royaume-Uni,
Gibraltar,	Saint-Marin,
Grèce,	Slovaquie,
Hongrie,	Slovénie,
Irlande,	Suède,
Islande,	Suisse
Italie,	

Ajoutez votre RIB

3) Déposer une demande d'aide

Déposez les autres **pièces justificatives** puis cliquez sur suivant :

Aide aux étudiants ukrainiens : Pièces

- 1 Preamble
- 2 Critères d'éligibilité
- 3 Structure
- 4 Demande
- 5 Récapitulatif

Pièces

Précédent Suivant

Veillez ajouter les pièces nécessaires à la prise en compte de votre demande

Documents

Vous pouvez seulement déposer des documents avec les extensions suivantes:
.pdf, .doc, .docx, .xls, .xlsx, .png, .jpg, .gif

Document d'identité justifiant la nationalité ukrainienne (exemple : passeport)*

Ajouter

Certificat de scolarité 2021/2022 d'un établissement d'enseignement supérieur de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

Ajouter

Procuration RIB*

Veillez trouver ci-joint le [formulaire](#) à compléter

Ajouter

Précédent Enregistrer Suivant

Les formats acceptés sont indiqués ici

3) Déposer une demande d'aide

Dernière étape : validez votre demande en cochant « **j'atteste sur l'honneur l'exactitude des informations fournies** » et en cliquant sur « **transmettre** » :

Aide aux étudiants ukrainiens : Dernière étape avant transfert à la Région

1 Préambule 2 Critères d'éligibilité 3 Structure 4 Demande 5 Récapitulatif

Dernière étape avant transfert à la Région

Précédent

Si votre demande est complète, veuillez cocher la case d'attestation sur l'honneur, puis cliquer sur "**Transmettre**" pour l'envoyer aux services de la Région.
Vous ne pourrez plus la modifier sauf dans le cadre d'une demande complémentaire de la part de la Région.
Cette demande ne sera visible par les services de la Région qu'après transmission. Elle sera alors prise en charge pour instruction par nos services.

Récapitulatif des informations saisies

J'atteste sur l'honneur de l'exactitude des informations fournies

Précédent **Transmettre**

3) Déposer une demande d'aide

Vous recevrez un **accusé réception** de votre dépôt dans la boîte mail renseignée dans la création de votre profil :

Bonjour Madame [REDACTED],

Votre demande d'aide a bien été enregistrée le **29 mars 2022** (pour le compte de [REDACTED]) concernant le projet "Aide aux étudiants ukrainiens".

Votre numéro de demande est : 00154903. Il vous est utile pour le suivi de votre demande.

Veuillez noter que **cet accusé de réception ne vaut pas décision d'attribution de l'aide**. En effet, votre dossier sera instruit dans les prochaines semaines. Des documents complémentaires pourront vous être demandés pour mener à bien cette instruction.

Pour consulter l'état d'avancement de votre demande, rendez-vous sur votre Espace Usagers à l'adresse suivante :
<https://aides.auvergnerhonealpes.fr/aides/#/crauraproduct/connecte/dashboard/aides/suivreDemandesAides>

Cordialement,



Région Auvergne-Rhône-Alpes

1 esplanade François Mitterrand
CS 20033 - 69269 Lyon Cedex 2

-

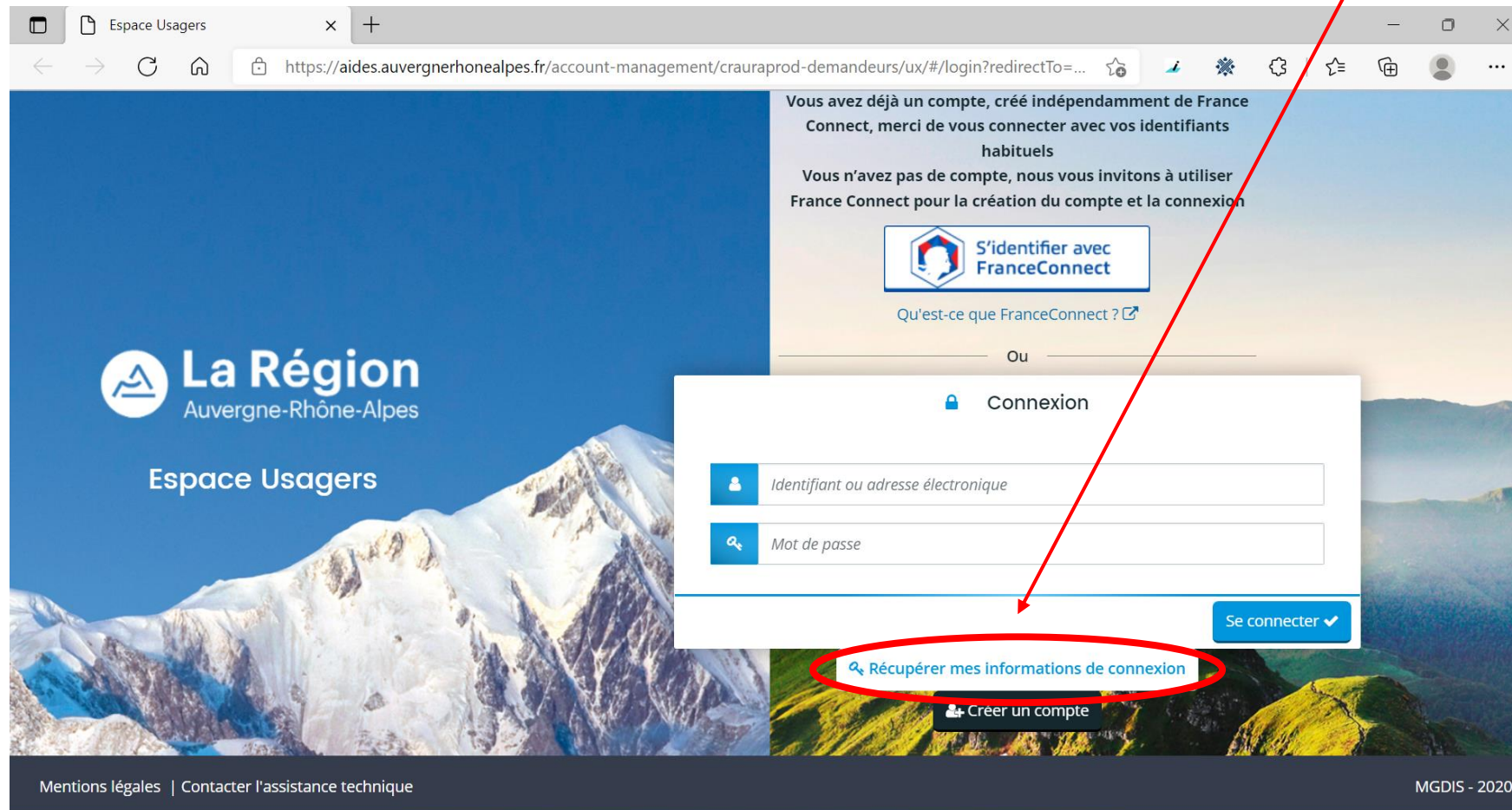
Ouverture au public de 8h à 17h30
Accès Tram T1 - Hôtel de Région Montrochet



Votre dossier fera ensuite l'objet d'une instruction par les services de la Région. Il est possible que vous receviez une demande de compléments d'information. Nous vous invitons à surveiller votre boîte mail, afin de pouvoir compléter votre dossier pour pouvoir poursuivre son instruction.


4) Récupérer ses identifiants de connexion

Si vous ne retrouvez plus vos identifiant ou mot de passe, merci de cliquer sur le lien « **Récupérer mes informations de connexion** » de l'espace d'accueil de la plateforme régionale des demandes d'aides :




Vous avez déjà un compte, créé indépendamment de France Connect, merci de vous connecter avec vos identifiants habituels


Vous n'avez pas de compte, nous vous invitons à utiliser France Connect pour la création du compte et la connexion


 S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce que FranceConnect ? [?](#)

Ou


 Connexion

 Identifiant ou adresse électronique

 Mot de passe

Se connecter ✓

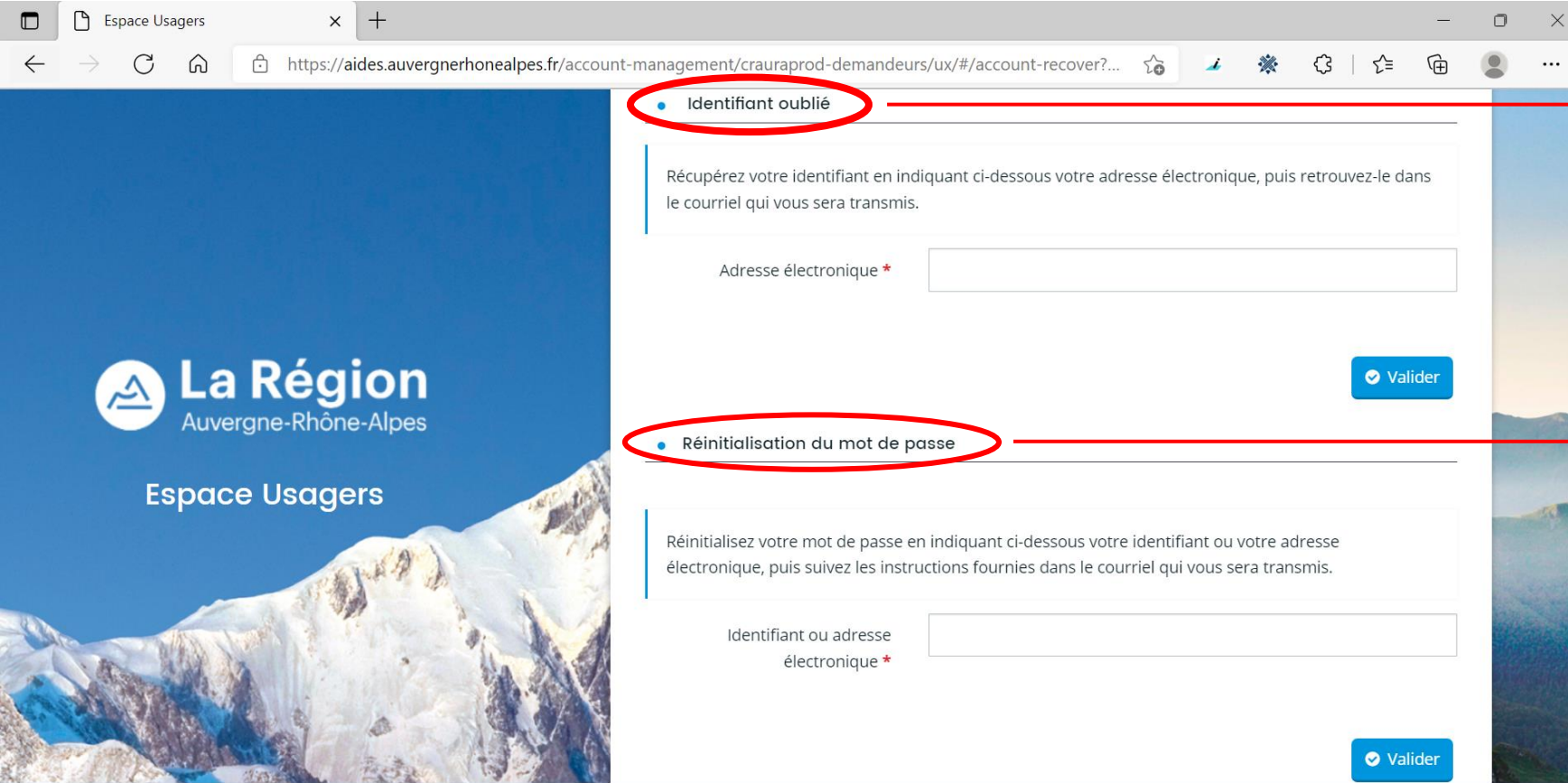
[Récupérer mes informations de connexion](#)

 Créer un compte

Mentions légales | Contacter l'assistance technique

MGDIS - 2020

4) Récupérer ses identifiants de connexion



Identifiant oublié

Récupérez votre identifiant en indiquant ci-dessous votre adresse électronique, puis retrouvez-le dans le courriel qui vous sera transmis.

Adresse électronique *

Valider

Réinitialisation du mot de passe

Réinitialisez votre mot de passe en indiquant ci-dessous votre identifiant ou votre adresse électronique, puis suivez les instructions fournies dans le courriel qui vous sera transmis.

Identifiant ou adresse électronique *

Valider

Mentions légales | Contacter l'assistance technique

MGDIS - 2020

Identifiant oublié

Mot de passe oublié

Pour toutes questions liées à cette aide en particulier (pièces à joindre, informations demandées, etc.), vous pouvez vous adresser à : aide.etudiants.ukraine@auvergnerhonealpes.fr

Pour toute autre demande technique liée à l'utilisation du Portail des Aides, vous pouvez contacter l'assistance technique en cliquant sur le lien [Contacter l'assistance technique](#) présent en pied de page de tous les écrans.