

FOIRE AUX QUESTIONS – SPÉCIAL CRISE COVID 19

BUREAU D'ACCUEIL COLIBRI

(Accueil des étudiants en exil)

- **Le bureau d'accueil COLIBRI est-il ouvert ?**

Le bureau est actuellement fermé MAIS il est possible d'y aller sur **rendez-vous**. Pour cela :

- envoyer un mail à info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr
- ou appelez Manon Siaud au 06 50 31 55 47

- **Comment faire pour m'inscrire à l'université ?**

Cela dépend de votre situation et de la formation que vous souhaitez intégrer. Actuellement, seules les inscriptions en première année de licence sont ouvertes. Pour il faut remplir un dossier DAP (demande d'inscription préalable). Nous pouvons vous aider à constituer le dossier : info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr

- **Que faire si j'ai des problèmes pour me connecter à internet chez moi et/ou si je n'ai pas d'ordinateur ?**

- Si vous êtes étudiant à l'UGA, contactez votre composante (le « responsable de la formation »). Vous trouvez son contact sur le site internet de l'Université, dans le « catalogue des formations ».

Sinon contactez-nous : info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr

- Si vous n'êtes pas étudiants, vous pouvez contacter le RUSF, en expliquant votre situation : rusf38@gresille.org

- **Que faire si j'ai des problèmes avec mon logement, pour me nourrir, faire des achats ou des lessives, me laver... ?**

Si vous habitez en résidence Crous, il faut contacter le secrétariat de votre résidence.

Vous pouvez faire une demande d'aide financière au CROUS en envoyant un mail qui explique votre situation : ce.crous-social@crous-grenoble.fr

Si vous n'avez pas de réponse, contactez-nous à l'adresse : info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr

Pour des informations sur les distributions alimentaires gratuites et les douches municipales, consultez

le site www.solidarites-grenoble.fr à la rubrique « ACTUALITÉS ».

• **Comment faire pour faire des photocopies ou des scan de mes documents / de mes cours ?**

Les services COREP est fermé depuis le 30 octobre, mais continue à prendre des commandes 24h/24 sur le site corep-online.fr. Vous pouvez ensuite venir retirer votre commande, le magasin se situant derrière l'arrêt de tram « Bibliothèques Universitaires », à côté de la poste et en face de la maison des langues.

04 76 15 10 56

• **Que faire si je suis malade, ou si j'ai besoin de voir un médecin ?**

Le Centre de Santé du Campus reste ouvert à distance, et prend en charge les situations urgentes. Vous pouvez appeler le 07 76 82 40 70, entre 8h et 12h. Quelqu'un vous conseillera.

Vous pouvez également appeler la Permanence d'Accès aux Soins de Santé au 04 76 76 94 66. Ils se trouvent au CHU de Grenoble (tram B).

• **Je suis étudiant étranger, que faire si mon visa / mon titre de séjour / mon récépissé arrive à expiration ?**

Vous pouvez contacter : isso@univ-grenoble-alpes.fr

Pour l'ADA : les permanences des mardis et vendredis matins sont annulées. Les bureaux sont ouverts tous les matins à partir de 8h30 pour les urgences. Les personnes seront contactées si elles reçoivent du courrier.

• **Je cherche à (continuer à) apprendre le français**

Les inscriptions aux cours de français CoFormer sont closes jusqu'à décembre.

Pour s'inscrire en janvier 2021, écrivez-nous : accueil.coformer@univ-grenoble-alpes.fr

Pour toute autre demande, contactez :

- le bureau d'accueil COLIBRI à info-migrants@univ-grenoble-alpes.fr

ou appelez Manon au 06 50 31 55 47

- ou le RUSF à rusf38@gresille.org

ou appelez Claire au 06 08 95 31 43

Remarque importante : en raison de la crise sanitaire actuelle, nous vous rappelons qu'il est essentiel de respecter les gestes barrières comme le port d'un masque et le respect des distances physiques pendant les rendez-vous à l'espace Colibri notamment.

